

Политика об обработке персональных данных

ТОО «Маревен Фуд Тянь-Шань»

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») разработана в соответствии с требованиями Закона РК «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V и действует в отношении всей информации, которую **ТОО «Маревен Фуд Тянь-Шань»** (далее – «Компания») может получить от Пользователя во время использования сайта (сайтов) (далее – «Сайт»), расположенного на доменном имени: <https://mareven.com/kz-ru>.

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в области персональных данных.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные на управление Сайтом сотрудники, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

1.1.3. «Обработка персональных данных» – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь Сайта» (далее – «Пользователь») – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Компании.

1.1.6. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.7. «Распространение персональных данных» - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Обработка и обеспечение безопасности Данных в Компании осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Республики Казахстан, а также действующего законодательства Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных, в том числе в соответствии с законом РК от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

2.2. Компания осуществляет обработку Данных субъектов в следующих целях:

- обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

- Предоставления Пользователю информации об обновлениях продукции, специальных предложениях, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании или от имени партнеров Компании.
- Осуществления рекламных мероприятий, направленных на привлечение внимания Пользователя к услугам Компании.
- Осуществления маркетинговых мероприятий, в т.ч. оценки уровня обслуживания, мониторинга трафика и показателя популярности различных продуктов и услуг.
- Персональные данные обрабатываются в целях реализации программы лояльности – идентификации участников, учета результата и поощрения участников.

Компания собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названной цели.

2.3. Обработка организована Компанией на принципах:

- законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Компании;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Компания принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом РК «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-VI и настоящим Положением.

2.4. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Республики Казахстан.

2.5. Настоящее Положение утверждается приказом руководителя Компании и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Пользователя.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте Компании.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте, включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Для обращения в службу поддержки:

3.2.1.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.1.2. контактный телефон Пользователя.

3.2.2. Для подписки на новостную информацию Компании:

3.2.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.2.4. Название торговой точки;

3.2.2.5. Город и индекс;

3.2.2.6 Тип бизнеса (ресторан, кафе и т.д.).

4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, в целях информирования и привлечения внимания Пользователя об условиях оказания услуг, включая рекламные акции.

4.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

4.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Сбор и обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователей, кроме случаев, установленных законом.

Согласием на обработку персональных данных признается проставление соответствующего знака в поле «Согласие на обработку персональных данных» на Сайте Компании или согласие, выраженное в иной форме в личной переписке с группой Компании в социальных сетях.

5.2. Пользователь имеет право отменить ранее данное согласие на обработку персональных данных путем направления письменного обращения на электронный адрес info@kz.mareven.com. В случае получения сообщения об отмене согласия на обработку персональных данных Пользователя Администрация сайта принимает незамедлительные меры к исключению персональных данных Пользователя из базы данных и прекращает их обработку любым способом, кроме случаев, предусмотренных законом.

5.3. Компания имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и / или мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем направления письменного обращения на электронный адрес info@kz.mareven.com. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Администрация сайта обязуется:

6.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 2 настоящей Политики.

6.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 4.2 и 4.3 настоящей Политики Конфиденциальности.

Не считается нарушением предоставление информации партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Компанией, но исключительно в целях исполнения обязательств перед Пользователем либо соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

6.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.5. Компания не несет ответственность за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте Компании в общедоступной форме.

7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

7.1. При обработке персональных данных Администрация сайта принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Администрация Сайта обязуется:

осуществлять внутренний контроль за соблюдением его подчиненными требований законодательства Республики Казахстан в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

доводить до сведения сотрудников Оператора положения законодательства Республики Казахстан в области персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

организовать прием и обработку обращений и запросов субъектов ПД или их представителей, а также осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов;

в случае нарушения требований к защите персональных данных принимать необходимые меры по восстановлению нарушенных прав субъектов персональных данных.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика является локальным нормативным актом Компании. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность актуальной редакции настоящей Политики обеспечивается публикацией на Сайте Компании.

8.2. Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

- при изменении законодательства Республики Казахстан в области обработки и защиты персональных данных;
- в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
- по решению руководства Компании;
- при изменении целей и сроков обработки Данных;
- при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки и защиты Данных (в т. ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки Данных, связанной с деятельностью Компании.

8.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки Данных Компании, а также за безопасность персональных данных.